

ご契約企業の皆様へ

新型コロナウイルスの感染拡大により、緊急事態宣言が発令されるなど、私たちの日常生活が大きく変わった今、ご契約企業の皆様に直接ご挨拶したいと考え、この場を借りてメッセージを送らせていただきます。まずは、ご契約企業ならびにその従業員の皆様やご家族の皆様のご健康を、また不幸にも新型コロナウイルスに感染された方におかれましては一日も早く回復されることを心より祈っております。

弊社はご契約企業の皆様、弊社従業員およびその家族の感染予防と健康を守りつつ、今回の危機の中でも、より皆様に求められる業務を提供できるよう、サービス提供の仕方を工夫し、新たな取り組みを強化しておりますので、以下その対応をご案内いたします。

産業医・精神科顧問医活動について

緊急事態宣言の発令を受け、ご契約企業の多くは政府や東京都の指導に自主的に協力し、リモートワークを取り入れておられます。その為、ご要望に応じ産業医や精神科顧問医によるご契約企業への訪問を控え、WEB環境を利用した面談に変更するなど柔軟に対応させていただいております。

リワーク・トライアルについて

弊社では、トライアルルームの衛生管理の徹底やデスクの間隔を一定以上に空けるなど、これまでも新型コロナウイルスの感染拡大リスクを避けるための対策を講じて参りました。

しかし、緊急事態宣言の発令を受け、通所による感染リスクを考慮し、基本的にリワーク・トライアルの参加者の方には在宅でのリモートワークによるトライアル実施をお願いしております。具体的には、就業時と同様の準備の下、開始時にはWEB環境を用いて顔を確認し、終了時にはメールにて日報をご提出いただき体調や作業内容を確認させていただいております。また、ヘルスチェック面談やグループワークもオンラインにより実施させていただいております。

通常時とは異なるトライアル実施となりますが、サービスの質を落とすことがないよう最善の注意を払いながら、参加者の方及びご契約企業の方が安心して復職に向けたトレーニングを実施できるよう取り組んでおります。

その他サービスについて

人は今後の見通しが目まぐるしく変化する状況に慣れておらず、不確実な場面に直面すると何かと不安を感じるものです。このような状況が長く続くと、不安によるパニックや抑うつ症状をきたす場合もございます。そのため、弊社ではスタッフの感染リスクを避けるためのリモートワークを進める一方で、新型コロナウイルス感染状況をモニターし、ご契約企業の皆様からのご相談には今まで通り対応させていただいております。今後はリモートワーク時の体調管理などにつきましても情報発信し、皆様方のメンタルヘルスの維持に役立つアドバイスやメッセージも発信予定です。

新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、ひとりひとりが手洗い、うがい、三密（密閉空間、密集場所、密接場面）を避けるなどの衛生行動を徹底しましょう。そして、新型コロナウイルスに振り回されないために、正しい情報を見極め冷静に対応すること、軽率な行動を慎むこと、そして、自分がコントロールできないことにばかりに目を向けず、自分が今できることに集中するよう心がけていきましょう。

2020年4月15日
代表取締役社長 五十嵐南